

## Framework - Tools - Tactics



Comprender la relación entre marcos teóricos, las herramientas que utilizamos y las tácticas que utilizamos es fundamental para una implementación eficaz en los sistemas de ayuda. Este documento tiene como objetivo ayudar a facilitadores a explicar las distinciones entre el marco TCOM, las herramientas de evaluación TCOM y la atención centrada en la persona mediante el uso de metáforas.

### ¿Qué son marcos teóricos, herramientas y tácticas?

- **Marco Teórico (el panorama general):** un marco proporciona una estructura general sobre un tema. Establece principios y normas para la interacción y el trabajo en conjunto de los distintos componentes hacia un objetivo común. Estos principios garantizan un enfoque coherente para lograr resultados.
- **Herramientas (el instrumento):** las herramientas son los instrumentos o metodologías específicos que se utilizan. Son los medios prácticos mediante los cuales se aplican los conceptos teóricos en situaciones del mundo real. En el contexto TCOM, se utilizan herramientas como CANS, ANSA y FAST para evaluar y abordar las necesidades y fortalezas de las personas y las familias.
- **Tácticas (el toque personal):** las tácticas se refieren a las acciones específicas implementadas para lograr un objetivo. Son aplicaciones personalizadas que tienen en cuenta las necesidades y los contextos individuales. En la atención centrada en la persona, las tácticas implican adaptar las intervenciones y los apoyos para que se ajusten a las circunstancias únicas de cada persona o familia.

### ¿Por qué metáforas?

Una metáfora es una figura retórica que compara dos cosas diferentes diciendo que una es otra. Por ejemplo, "Caminar una milla en sus zapatos" es una metáfora que nos ayuda a comprender las experiencias y la perspectiva de otra persona al imaginarnos en su situación.

El uso de metáforas puede facilitar la comprensión de conceptos abstractos al conectarlos con experiencias cotidianas. Repasemos algunos ejemplos de metáforas que pueden ayudarnos a comprender las diferencias entre el marco TCOM, la herramienta TCOM y las implementaciones TCOM.



## Tocar un instrumento musical



**COM es como la teoría en la música.**

Para tocar, necesitamos comprender la composición, el ritmo y la estructura de una canción. Así como una partitura musical guía la interpretación musical, TCOM guía el proceso de evaluación e intervención.

**La herramienta es el instrumento musical para tocar la canción.** CANS/ANSA/FAST/CAT te ayuda a crear la música. La teoría musical por sí sola no produce sonido a menos que utilicemos un instrumento para encontrar su voz.



**Tu táctica es el estilo con el que tocas el instrumento.** Puedes tocar la misma canción en diferentes versiones (rock, pop, country). Los enfoques centrados en la persona nos enseñan a incorporar las necesidades y fortalezas del individuo en la planificación de la acción y a elegir el estilo con el que quiere que se escuche su canción.

*Nota: si quieres tocar música en una banda, necesitarás una voz para las letras (la del individuo/familia) y tal vez otros músicos para incorporar tonos adicionales y profundidad para armonizar la canción (Comunimétrica). Tendrás que comunicarte y colaborar, escucharse los unos a otros y estar en la misma clave (visión compartida) para crear y compartir una gran canción (historia).*

## Cocinar con una receta

**TCOM es el libro de recetas de cocina.** Describe los pasos y los ingredientes. Proporciona un enfoque sistemático para cocinar y lograr tu resultado deseado.



**Las herramientas son las tazas medidoras, cucharas, básculas, tazones y hornos.** Estas herramientas te ayudan a medir y evaluar los ingredientes con precisión mientras sigues la receta.

**Las tácticas son tu cajón de especias.** Si bien el libro de cocina y el juego de cocina proporcionan la estructura y las herramientas, la elección y combinación de especias añaden el toque personal que hace que cada plato sea único. De manera similar, en la atención centrada en la persona, las acciones y estrategias específicas que se utilizan se personalizan para satisfacer las necesidades individuales de cada persona.

## Construir una casa



**TCOM es el plano de la casa.** Proporciona la estructura general, los principios y los objetivos del proyecto. Así como un plano describe los cimientos, las paredes y el techo de una casa, TCOM describe los principios fundamentales, los dominios de evaluación y las medidas de resultados para guiar el proceso de atención.

**Las herramientas son (por supuesto) tu caja de herramientas.** Los martillos, destornilladores y llaves que utilizas para construir la casa según el plano. Cada herramienta tiene un propósito que ayuda a realizar diferentes tareas durante el proceso de construcción. Medir, cavar, alinear y hacer cálculos es similar a indagar, confirmar y explorar información en la asesoría con el CANS, ANSA o FAST.

**La táctica es el estilo de cómo se construye la casa.** El proceso de construcción de una casa en sí incluye cómo se colocan los cimientos, se enmarcan las paredes y se instala el cableado y la plomería. Esto establecerá los cimientos de un hogar. Unos cimientos sólidos, como la atención basada en el trauma y la atención centrada en la persona, tienen que ver con generar confianza, que es clave para sostener y mantener el cambio personal.

## Jugar un juego de mesa



**TCOM son las reglas del juego.** Así como las reglas de un juego de mesa proporcionan la estructura general y las pautas sobre cómo jugar, el marco TCOM ofrece un enfoque estructurado y principios integrales para brindar una práctica eficaz. Garantiza que todos los jugadores comprendan los objetivos y cómo alcanzarlos.

**Las herramientas son las piezas del juego (fichas, cartas, tablero y dados).** Son la herramienta que utilizas para participar en el juego con otros y te ayudan a alcanzar la meta. Las herramientas proporcionan los medios prácticos para recopilar información y guiar las intervenciones dentro del marco de TCOM. Miden las necesidades, las fortalezas y el progreso, facilitando la toma de decisiones informadas.

**Las tácticas son la forma en que se juega.** Son las acciones y los métodos específicos que emplean los jugadores para ganar el juego. ¿Juegas de manera competitiva concentrándote únicamente en ganar? ¿Juegas teniendo en cuenta las reglas o estás haciendo trampa? Elegir una atención centrada en la persona es elegir jugar en equipo por un objetivo compartido de cambio transformador.