

## Cómo TCOM Implementa Voz y Elección?

Algunos profesionales argumentan que la "voz" de un individuo puede integrarse en el proceso de evaluación mediante autoinformes, grupos focales y encuestas de satisfacción. Pero para TCOM eso no es suficiente. La 'voz' sólo se obtiene cuando la perspectiva de la persona/familia está integrada en todas las partes del proceso de atención. La definición de atención centrada en la persona se enfoca en que las personas son agentes activos de su atención y que las herramientas TCOM son herramientas centradas en la persona.



El primer valor de TCOM es que **las personas tienen voz y elección con respecto a participar y completar cualquier evaluación e intervención.**

Las herramientas TCOM están diseñadas para ser **colaborativas**. Individuos y familias participan activamente en el proceso de evaluación, lo que ayuda a identificar sus necesidades y fortalezas. Sus aportaciones son cruciales para dar forma al plan de atención. Practicar y honrar la voz y la elección de individuos y familias es el enfoque principal para practicar la C de TCOM.

Individuos y familias participan en el establecimiento de metas significativas para su Plan de Acción. **Esto asegura que las intervenciones y apoyos estén alineados con sus valores y prioridades, haciendo que la atención sea más efectiva y personalizada.** TCOM enfatiza la retroalimentación continua para mejorar los servicios (controles periódicos y actualizaciones del plan de atención) según las necesidades y preferencias cambiantes del individuo.

Las herramientas TCOM están “integradas en un proceso de atención que involucra plenamente a las personas y familias que buscan ayuda, honrando su voz, reconociendo la totalidad de sus experiencias e involucrándolos en un proceso colaborativo con respeto” (Lyons y Fernando, 2023)

Para obtener información más detallada y recursos sobre cómo TCOM apoya la voz y la elección, visite los siguientes enlaces y nuestro [canal de YouTube](#):

- Artículo: [¿Es la Evaluación de Necesidades y Fortalezas de Niños y Adolescentes \(CANS\) la mejor opción de evaluación centrada en la persona para niños/jóvenes y sus cuidadores?](#)
- Video: [Una perspectiva de los padres sobre TCOM.](#)

Reference: Lyons, J.S. and Fernando, A.D. (2023) Creating the necessary infrastructure for a trauma-informed system of care for children and youth. *Front. Psychol.* 14:1129197. doi: 10.3389/fpsyg.2023.1129197