

Cómo TCOM implementa Humildad Cultural?



Uno de los principios de TCOM enfatiza que se debe **considerar la cultura de la familia y del individuo antes de calificar cualquier indicador en la herramienta.**

Este principio resalta la importancia de la humildad cultural durante las evaluaciones, donde los proveedores deben reducir la velocidad y comprender los antecedentes culturales, el estilo de comunicación, las creencias y las prácticas del individuo para representarlos adecuadamente en la herramienta. Asegurarnos de no calificar las necesidades cuando no existen o cuando faltan fortalezas.

La humildad cultural y la competencia cultural son dos enfoques para interactuar con diversas culturas al trabajar con individuos y familias. La competencia cultural se centra en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para trabajar eficazmente en todas las culturas. Sin embargo, este enfoque tiene limitaciones importantes. Implica que quienes carecen de competencia son “incompetentes” y que quienes son “competentes” no necesitarán aprender nada más.

Además, la gran diversidad de culturas que existen y cambian constantemente a lo largo del tiempo hace que sea poco realista tener verdaderos conocimientos sobre más que unas pocas. **En TCOM nos alineamos con la humildad cultural ya que prioriza un proceso continuo de autorreflexión y aprendizaje, reconociendo que la perspectiva cultural de cada individuo es única, tanto la del proveedor como la del individuo y la familia.**

Las herramientas TCOM también tienen un espacio que captura las necesidades que el individuo o la familia pueden experimentar y que son exclusivas de su origen cultural, por ejemplo: estrés cultural (discriminación, acoso, intimidación por parte de otros como respuesta a sus identidades culturales), idioma (traducción o servicios de interpretación para recibir atención), y tradiciones y rituales (acceso limitado para participar e involucrarse con sus tradiciones culturales).

Más recursos para revisar:

- [Principio 4: Considerar la cultura en las herramientas TCOM.](#)
- [Entrenadores de TCOM hablando sobre cultura y qué considerar durante nuestras evaluaciones y capacitaciones sobre TCOM.](#)

Si sigues [esta lista de reproducción de TCOM DEI en nuestro canal de YouTube](#), podrás ver más presentaciones y videos sobre Humildad Cultural dentro del Marco TCOM.