

Cómo explicamos la puntuación de .70 en la certificación?



Para obtener la certificación TCOM, debemos obtener una puntuación de 0,70 en el examen, pero ¿qué significa esa puntuación?

Como sabemos, antes de calificar algo en la herramienta TCOM, debemos llegar a un consenso para tener la información más precisa sobre las necesidades y fortalezas del individuo.

Necesitamos tener varios aportes de información (de diferentes personas: familiares, cuidadores, maestros, profesionales de la salud, etc.), que coincidan en que cada indicador sea accionable o no accionable.

Ahora bien, ¿qué tiene que ver esto con consenso si el examen se realiza de forma individual?

¡Buena pregunta! Para calcular las puntuaciones de un texto (en este caso las historias), utilizamos una medida que nos ayuda a evaluar qué tan similares son las puntuaciones dadas por diferentes personas para una misma historia. En este caso, un grupo de personas que determinaron por consenso las “puntuaciones preferidas de esa historia”, y tú.

La medida que utilizamos es el **Coeficiente de Correlación Intraclass** (ICC).

El ICC se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$\text{ICC} = (\text{varianza entre puntuaciones preferidas y puntuaciones de usuarios}) / (\text{variación entre puntuaciones preferidas} + \text{variación entre puntuaciones de usuarios}).$$

La medida da un valor (0,30, 0,70, 0,90...) que indica el nivel de acuerdo o similitud entre las puntuaciones preferidas y las puntuaciones del usuario.

Cuanto más cerca esté ese valor de 1, significa:

- Las necesidades y fortalezas de la historia coinciden con las puntuaciones del usuario.
- Se ha logrado un alto consenso sobre la calificación preferida, y eso significa,
- Este usuario tiene una alta confiabilidad como evaluador de TCOM.

Cómo explicamos la puntuación de .70 en la certificación?

Piensa en una banda que toca la misma canción varias veces. Si cada interpretación de la canción suena muy similar y todos los miembros de la banda permanecen sincronizados, esto demuestra una alta consistencia (alto ICC). Pero si las canciones o ejecución varían significativamente, indicaría baja consistencia (ICC bajo).



Ahora considera hacer varias fotocopias del mismo documento en diferentes máquinas. Si todas las copias parecen casi idénticas, las máquinas tienen una alta consistencia (ICC alto). Si la calidad de las copias varía, muestra baja consistencia (ICC bajo).



Finalmente, imagina diferentes cocineros usando la misma receta para hornear tus galletas favoritas. Si todas las galletas saben y se ven casi iguales, esto demuestra una consistencia alta (ICC alto).

Si las galletas difieren en sabor y apariencia, indica una consistencia baja (ICC bajo) y probablemente no confiarás en estos cocineros para que horneen tus galletas.

La historia del individuo es la canción, el documento y la receta en este ejemplo.

La herramienta TCOM representa las necesidades y fortalezas de un individuo y debe representarse con precisión independientemente de quién recopile la información.

“La certificación se trata de confianza.

Confianza en que la historia de alguien se contará con la mayor precisión posible, a lo largo del tiempo, sin importar quién sea el narrador”.